

## Bilag – Databehandleraftale

### 1. Indledning og baggrund

Denne databehandleraftale skaber den juridiske ramme mellem den Dataansvarlige og Databehandleren til behandling af personoplysninger på en måde, der overholder EU's generelle databeskyttelsesforordning 2016/679 (GDPR).

Databehandleraftalen er indgået mellem Valcore A/S Industrivej 48, 4600 Roskilde cvr nr.: 34472726 "Valcore" som databehandler "Databehandleren" og kunder hos Valcore "Kunden" som dataansvarlig "den Dataansvarlige", som en del af aftalen herunder forretningsbetingelserne, i det følgende betegnet "Aftalen" og "Forretningsbetingelserne" mellem Valcore og "Kunden" om levering af konsulentytelser, support m.v. i forbindelse med Microsoft Dynamics 365 (CRM), tillægsprodukter og generel IT, idet følgende betegnet "Konsulentytelserne".

Hvis der vedtages nye forordninger og/eller udstedes nye retningslinjer fra kompetente myndigheder, der indeholder udtryk, der er i modstrid med dem, der er brugt i denne databehandleraftale, ændres sådanne vilkår i denne databehandleraftale eller fortolkes og anvendes i overensstemmelse med en sådan ny forordning og retningslinje.

Denne Databehandleraftale gælder, hvor Databehandleren behandler personoplysninger der er valgt, indsamlet og indsendt af den Dataansvarlige og/eller tredjeparter, der er udpeget af den Dataansvarlige, og gemt og brugt i Konsulentytelser på vegne af den Dataansvarlige, og hvor der ikke er indgået en separat Databehandleraftale mellem parterne.

Den træder i kraft og begge parter er bundet af den fra det tidspunkt den Dataansvarlige accepterer Forretningsbetingelserne ved at bruge Konsulentytelserne.

(Den Dataansvarlige og Databehandleren herefter samlet benævnt "parterne" og hver for sig "part") har indgået følgende Databehandleraftale om Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige i henhold til artikel 28, stk. 3, i forordning 2016/679 (databeskyttelsesforordningen) med henblik på Databehandlerens behandling af personoplysninger og sikre beskyttelse af privatlivets fred og fysiske personers grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder:

### 2. Præambel

- Bestemmelserne i Databehandleraftalen, i det følgende "Bestemmelser"/"Bestemmelserne" fastsætter Databehandlerens rettigheder og forpligtelser, når denne foretager behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige.
- Disse Bestemmelser er udformet med henblik på parternes efterlevelse af artikel 28, stk. 3, i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (databeskyttelsesforordningen).
- I forbindelse med leveringen fra den Dataansvarlige af data under Aftalen mellem den Dataansvarlige og Databehandleren vedrørende Konsulentytelser behandler Databehandleren personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige i overensstemmelse med disse Bestemmelser.
- Bestemmelserne har forrang i forhold til eventuelle tilsvarende bestemmelser i andre aftaler mellem parterne.
- Der hører 3 bilag til disse Bestemmelser, og bilagene udgør en integreret del af Bestemmelserne.
- Bilag A indeholder nærmere oplysninger om behandlingen af personoplysninger, herunder om behandlingens formål og karakter, typen af personoplysninger, kategorierne af registrerede og varighed af behandlingen.

- Bilag B indeholder den Dataansvarliges betingelser for Databehandlerens brug af underdatabehandlere og en liste af underdatabehandlere, som den Dataansvarlige har godkendt brugen af.
- Bilag C indeholder den Dataansvarliges instruks for så vidt angår Databehandlerens behandling af personoplysninger, en beskrivelse af de sikkerhedsforanstaltninger, som Databehandleren som minimum skal gennemføre, og hvordan der føres tilsyn med Databehandleren og eventuelle underdatabehandlere.
- Bestemmelserne med tilhørende bilag skal opbevares skriftligt, herunder elektronisk, af begge parter.
- Disse Bestemmelser frigør ikke Databehandleren fra forpligtelser, som Databehandleren er pålagt efter databeskyttelsesforordningen eller enhver anden lovgivning.

### 3. Den Dataansvarliges rettigheder og forpligtelser

- Den Dataansvarlige er ansvarlig for at sikre, at behandlingen af personoplysninger sker i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningen (se forordningens artikel 24), databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.
- Den Dataansvarlige har ret og pligt til at træffe beslutninger om, til hvilke(t) formål og med hvilke hjælpemidler, der må ske behandling af personoplysninger.
- Den Dataansvarlige er ansvarlig for, blandt andet, at sikre, at der er et behandlingsgrundlag for behandlingen af personoplysninger, som Databehandleren instrueres i at foretage.

### 4. Databehandleren handler efter instruks

- Databehandleren må kun behandle personoplysninger efter dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige, medmindre det kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Databehandleren er underlagt. Denne instruks skal være specificeret i bilag A og C. Efterfølgende instruks kan også gives af den Dataansvarlige, mens der sker behandling af personoplysninger, men instruksen skal altid være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, sammen med disse Bestemmelser.
- Databehandleren underretter omgående den Dataansvarlige, hvis en instruks efter vedkommendes mening er i strid med denne forordning eller databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret.

### 5. Fortrolighed

- Databehandleren må kun give adgang til personoplysninger, som behandles på den Dataansvarliges vegne, til personer, som er underlagt Databehandlerens instruktionsbeføjelser, som har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt, og kun i det nødvendige omfang. Listen af personer, som har fået tildelt adgang, skal løbende gennemgås. På baggrund af denne gennemgang kan adgangen til personoplysninger lukkes, hvis adgangen ikke længere er nødvendig, og personoplysningerne skal herefter ikke længere være tilgængelige for disse personer.
- Databehandleren skal efter anmodning fra den Dataansvarlige kunne påvise, at de pågældende personer, som er underlagt Databehandlerens instruktionsbeføjelser, er underlagt ovennævnte tavshedspligt.

### 6. Behandlingsikkerhed

- Databeskyttelsesforordningens artikel 32 fastslår, at den Dataansvarlige og Databehandleren, under hensyntagen til det aktuelle tekniske niveau,

implementeringsomkostningerne og den pågældende behandlings karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder, gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre et beskyttelsesniveau, der passer til disse risici.

Den Dataansvarlige skal vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Afhængig af deres relevans kan det omfatte:

- (a) Pseudonymisering og kryptering af personoplysninger
- (b) evne til at sikre vedvarende fortrolighed, integritet, tilgængelighed og robusthed af behandlingssystemer og -tjenester
- (c) evne til rettidigt at genoprette tilgængeligheden af og adgangen til personoplysninger i tilfælde af en fysisk eller teknisk hændelse
- (d) en procedure for regelmæssig afprøvning, vurdering og evaluering af effektiviteten af de tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af behandlingssikkerhed.

- 6.2. Efter forordningens artikel 32 skal Databehandleren – uafhængigt af den Dataansvarlige – også vurdere risiciene for fysiske personers rettigheder som behandlingen udgør og gennemføre foranstaltninger for at imødegå disse risici. Med henblik på denne vurdering skal den Dataansvarlige stille den nødvendige information til rådighed for Databehandleren som gør vedkommende i stand til at identificere og vurdere sådanne risici.
- 6.3. Derudover skal Databehandleren bistå den Dataansvarlige med vedkommendes overholdelse af den Dataansvarliges forpligtelse efter forordningens artikel 32, ved bl.a. at stille den nødvendige information til rådighed for den Dataansvarlige vedrørende de tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som Databehandleren allerede har gennemført i henhold til forordningens artikel 32, og al anden information, der er nødvendig for den Dataansvarliges overholdelse af sin forpligtelse efter forordningens artikel 32.  
Hvis imødegåelse af de identificerede risici – efter den Dataansvarliges vurdering – kræver gennemførelse af yderligere foranstaltninger end de foranstaltninger, som Databehandleren allerede har gennemført, skal den Dataansvarlige angive de yderligere foranstaltninger, der skal gennemføres, i bilag C.

## 7. Anvendelse af underdatabehandlere

- 7.1. Databehandleren skal opfylde de betingelser, der er omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 28, stk. 2, og stk. 4, for at gøre brug af en anden databehandler (en underdatabehandler).
- 7.2. Databehandleren har den Dataansvarliges generelle godkendelse til brug af underdatabehandlere. Databehandleren skal skriftligt underrette den Dataansvarlige om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller udskiftning af underdatabehandlere med mindst 30 dages varsel og derved give den Dataansvarlige mulighed for at gøre indsigelse mod sådanne ændringer inden brugen af de(n) omhandlede underdatabehandler(e). Længere varsel for underretning i forbindelse med specifikke behandlingsaktiviteter kan angives i bilag B. Listen over underdatabehandlere, som den Dataansvarlige allerede har godkendt, fremgår af bilag B.
- 7.3. Når Databehandleren gør brug af en underdatabehandler i forbindelse med udførelse af specifikke behandlingsaktiviteter på vegne af den Dataansvarlige, skal Databehandleren, gennem en kontrakt eller andet retligt dokument i henhold til EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret, pålægge underdatabehandleren de samme databeskyttelsesforpligtelser som dem, der fremgår af disse Bestemmelser, hvorved der navnlig stilles de fornødne garantier for, at underdatabehandleren vil

gennemføre de tekniske og organisatoriske foranstaltninger på en sådan måde, at behandlingen overholder kravene i disse Bestemmelser og databeskyttelsesforordningen. Databehandleren er derfor ansvarlig for at kræve, at underdatabehandleren som minimum overholder Databehandlerens forpligtelser efter disse Bestemmelser og GDPR-forordningen.

- 7.4. Underdatabehandleraftale(r) og eventuelle senere ændringer hertil sendes – efter den Dataansvarliges anmodning herom – i kopi til den Dataansvarlige, som herigennem har mulighed for at sikre sig, at tilsvarende databeskyttelsesforpligtelser som følger af disse Bestemmelser er pålagt underdatabehandleren. Bestemmelser om kommercielle vilkår, som ikke påvirker det databeskyttelsesretlige indhold af underdatabehandleraftalen, skal ikke sendes til den Dataansvarlige.
- 7.5. Databehandleren kan i sin aftale med underdatabehandleren indføre den Dataansvarlige som begunstiget tredjepart i tilfælde af Databehandlerens konkurs, således at den Dataansvarlige kan indtræde i Databehandlerens rettigheder og gøre dem gældende over for underdatabehandlere, som f.eks. gør den Dataansvarlige i stand til at instruere underdatabehandleren i at slette eller tilbagelevere personoplysningerne.
- 7.6. Hvis underdatabehandleren ikke opfylder sine databeskyttelsesforpligtelser, forbliver Databehandleren fuldt ansvarlig over for den Dataansvarlige for opfyldelsen af underdatabehandlerens forpligtelser. Dette påvirker ikke de registreredes rettigheder, der følger af databeskyttelsesforordningen, herunder særligt forordningens artikel 79 og 82, over for den Dataansvarlige og Databehandleren, herunder underdatabehandleren.

## 8. Overførsel til tredjelande eller internationale organisationer

- 8.1. Enhver overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer må kun foretages af Databehandleren på baggrund af dokumenteret instruks herom fra den Dataansvarlige og skal altid ske i overensstemmelse med databeskyttelsesforordningens kapitel V.
- 8.2. Hvis overførsel af personoplysninger til tredjelande eller internationale organisationer, som Databehandleren ikke er blevet instrueret i at foretage af den Dataansvarlige, kræves i henhold til EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret, som Databehandleren er underlagt, skal Databehandleren underrette den Dataansvarlige om dette retlige krav inden behandling, medmindre den pågældende ret forbyder en sådan underretning af hensyn til vigtige samfundsmæssige interesser.
- 8.3. Uden dokumenteret instruks fra den Dataansvarlige kan Databehandleren således ikke inden for rammerne af disse Bestemmelser:
  - (e) overføre personoplysninger til en dataansvarlig eller databehandler i et tredjeland eller en international organisation
  - (f) overlade behandling af personoplysninger til en underdatabehandler i et tredjeland
  - (g) behandle personoplysningerne i et tredjeland
- 8.4. Den Dataansvarliges instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, herunder det eventuelle overførselsgrundlag i databeskyttelsesforordningens kapitel V, som overførslen er baseret på, skal angives i bilag C.6.
- 8.5. Disse Bestemmelser skal ikke forveksles med standardkontraktbestemmelser som omhandlet i databeskyttelsesforordningens artikel 46, stk. 2, litra c og d, og disse Bestemmelser kan ikke udgøre et grundlag for overførsel af personoplysninger som omhandlet i databeskyttelsesforordningens kapitel V.

## 9. Bistand til den dataansvarlige

- 9.1. Databehandleren bistår, under hensyntagen til

behandlings karakter, så vidt muligt den Dataansvarlige ved hjælp af passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger med opfyldelse af den Dataansvarliges forpligtelse til at besvare anmodninger om udøvelsen af de registreredes rettigheder som fastlagt i databeskyttelsesforordningens kapitel III.

Dette indebærer, at Databehandleren så vidt muligt skal bistå den Dataansvarlige i forbindelse med, at den Dataansvarlige skal sikre overholdelsen af:

- (h) oplysningspligten ved indsamling af personoplysninger hos den registrerede
- (i) oplysningspligten, hvis personoplysninger ikke er indsamlet hos den registrerede
- (j) indsigtretten
- (k) retten til berigtigelse
- (l) retten til sletning ("retten til at blive glemt")
- (m) retten til begrænsning af behandling
- (n) underretningspligten i forbindelse med berigtigelse eller sletning af personoplysninger eller begrænsning af behandling
- (o) retten til dataportabilitet
- (p) retten til indsigelse
- (q) retten til ikke at være genstand for en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering

9.2. I tillæg til Databehandlerens forpligtelse til at bistå den Dataansvarlige i henhold til Bestemmelse 6.3., bistår Databehandleren endvidere, under hensyntagen til behandlingens karakter og de oplysninger, der er tilgængelige for Databehandleren, den Dataansvarlige med:

- (r) den Dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse og om muligt senest 72 timer, efter at denne er blevet bekendt med det at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet medmindre det er usandsynligt, at bruddet på persondatasikkerheden indebærer en risiko for fysiske personers rettigheder eller frihedsrettigheder.
- (s) den Dataansvarliges forpligtelse til uden unødigt forsinkelse at underrette den registrerede om brud på persondatasikkerheden, når bruddet sandsynligvis vil medføre en høj risiko for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder.
- (t) den Dataansvarliges forpligtelse til forud for behandlingen at analysere de påtænkte behandlingsaktiviteters konsekvenser for beskyttelse af personoplysninger (en konsekvensanalyse).
- (u) den Dataansvarliges forpligtelse til at høre den kompetente tilsynsmyndighed, Datatilsynet inden behandling, såfremt en konsekvensanalyse vedrørende databeskyttelse viser, at behandlingen vil føre til høj risiko i mangel af foranstaltninger truffet af den Dataansvarlige for at begrænse risikoen.

9.3. Parterne skal i bilag C angive de fornødne tekniske og organisatoriske foranstaltninger, hvormed Databehandleren skal bistå den Dataansvarlige samt i hvilket omfang og udstrækning. Det gælder for de forpligtelser, der følger af bestemmelse 9.1. og 9.2.

## 10. Underretning om brud på persondatasikkerheden

- 10.1. Databehandleren underretter uden unødigt forsinkelse den Dataansvarlige efter at være blevet opmærksom på, at der er sket et brud på persondatasikkerheden
- 10.2. Databehandlerens underretning til den Dataansvarlige skal om muligt ske senest 24 timer efter, at denne er blevet bekendt med bruddet, sådan at den Dataansvarlige kan overholde sin forpligtelse til at anmelde bruddet på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 33.
- 10.3. I overensstemmelse med Bestemmelse 9.2.a skal Databehandleren bistå den Dataansvarlige med at foretage anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed. Det betyder, at Databehandleren skal

bistå med at tilvejebringe nedenstående information, som ifølge artikel 33, stk. 3, skal fremgå af den Dataansvarliges anmeldelse af bruddet til den kompetente tilsynsmyndighed:

- (v) karakteren af bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er muligt, kategorierne og det omtrentlige antal berørte registrerede samt kategorierne og det omtrentlige antal berørte registreringer af personoplysninger
- (w) de sandsynlige konsekvenser af bruddet på persondatasikkerheden
- (x) de foranstaltninger, som den Dataansvarlige har truffet eller foreslår truffet for at håndtere bruddet på persondatasikkerheden, herunder, hvis det er relevant, foranstaltninger for at begrænse dets mulige skadevirkninger.

10.4. Parterne skal i bilag C angive den information, som Databehandleren skal tilvejebringe i forbindelse med sin bistand til den Dataansvarlige i dennes forpligtelse til at anmelde brud på persondatasikkerheden til den kompetente tilsynsmyndighed.

## 11. Sletning og returnering af oplysninger

- 11.1. Ved ophør af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger, er Databehandleren forpligtet til at slette alle personoplysninger, der er blevet behandlet på vegne af den Dataansvarlige og bekræfte over for den Dataansvarlige, at oplysningerne er slettet medmindre EU-retten eller medlemsstaternes nationale ret foreskriver opbevaring af personoplysningerne. Databehandleren forpligter sig til alene at behandle personoplysningerne til det(t) formål, i den periode og under de betingelser, som disse regler foreskriver.

## 12. Revision, herunder inspektion

- 12.1. Databehandleren stiller alle oplysninger, der er nødvendige for at påvise overholdelsen af databeskyttelsesforordningens artikel 28 og disse Bestemmelser, til rådighed for den Dataansvarlige og giver mulighed for og bidrager til revisioner, herunder inspektioner, der foretages af den Dataansvarlige eller en anden revisor, som er bemyndiget af den Dataansvarlige.
- 12.2. Procedurene for den Dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med Databehandleren og underdatabehandlere er nærmere angivet i Bilag C.7. og C.8.
- 12.3. Databehandleren er forpligtet til at give tilsynsmyndigheder, som efter gældende lovgivning har adgang til den Dataansvarliges eller Databehandlerens faciliteter, eller repræsentanter, der optræder på tilsynsmyndighedens vegne, adgang til Databehandlerens fysiske faciliteter mod behørig legitimation.

## 13. Parternes aftale om andre forhold

- 13.1. Parterne kan aftale andre bestemmelser vedrørende tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger om f.eks. erstatningsansvar, så længe disse andre bestemmelser ikke direkte eller indirekte strider imod Bestemmelserne eller forringer den registreredes grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som følger af databeskyttelsesforordningen.
- 13.2. Bestemmelserne i "Forretningsbetingelserne" om misligholdelse og ansvar finder anvendelse for denne Databehandleraftale. Parternes ansvar for alle kumulerede krav i henhold til denne Databehandleraftale er begrænset til de samlede forfaldne betalinger i henhold til support og konsulenttimer for den 12 måneders periode, der går umiddelbart forud for en eventuel skadegørende omstændighed, eller forholdsmæssigt, hvis Databehandleraftalen ikke har været i kraft i 12 måneder. Ansvarsbegrænsningen omfatter ikke tab som følge af den anden Parts groft uagtsomme eller forsættelige handlinger samt udgifter ved opfyldelse af en Parts forpligtelser over for en tilsynsmyndighed.
- 13.3. Den Dataansvarlige skal betale Databehandleren vederlag

efter medgået tid og materiale for Databehandlerens og evt. underdatabehandleres bistand jfr. punkt 9, for anden bistand rekvireret af den Dataansvarlige i henhold til Databehandleraftalen herunder også som følge af tilsyn og ændringer i Databeskyttelseslovgivningen og som følge af den dataansvarliges ændringer af Instruksen til opfyldelse af dennes forpligtelser jfr. Databehandleraftalen og Databeskyttelseslovgivningen.  
Ved beregning af vederlaget skal Databehandlerens/underdatabehandlerens gældende timepriser anvendes.

#### 14. Ikrafttræden og ophør

- 14.1. Bestemmelserne træder i kraft når Konsulentydelse tages i brug af Kunden jfr. Aftalen eller såfremt der udarbejdes særskilt databehandleraftale på datoen for begge parterers underskrift heraf.
- 14.2. Begge parter kan kræve Bestemmelserne genforhandlet, hvis lovændringer eller uhensigtsmæssigheder i Bestemmelserne giver anledning hertil.
- 14.3. Bestemmelserne er gældende, så længe tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger varer. I denne periode kan Bestemmelserne ikke opsiges, medmindre andre bestemmelser, der regulerer levering af tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, aftales mellem parterne.
- 14.4. Hvis levering af tjenesterne vedrørende behandling af personoplysninger ophører, og personoplysningerne er slettet eller returneret til den Dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelse Bilag C.4, kan Bestemmelserne opsiges med skriftligt varsel af begge parter.

#### Bilag A

- A.1. **Formålet med Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige:**
  - (a) Levering af service og support
  - (b) Konsulentytelser i forbindelse med Microsoft Dynamics 365 (CRM), tillægsprodukter samt generel IT jfr. Aftalen og Forretningsbetingelserne.
  - (c) Formidling af aftale om Hosting ydelser vedr. Microsoft Dynamics 365 (CRM).
  - (d) Betaling af konsulentytelser m.v.
  - (e) Databehandlerens salg, markedsføring og produktudvikling.
  - (f) Brugerstyring.
- A.2. **Data behandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige drejer sig primært om (karakteren af behandlingen)**
  - (a) Behandling af kontaktdata og andre persondata hos den Dataansvarlige i forbindelse med Databehandlerens service og support, konsulentytelser, hostingydelser, betaling, salg, markedsføring og produktudvikling.
  - (b) Registrering og adgangsstyring af brugere af Databehandlerens leverede system Microsoft Dynamics 365 (CRM).
  - (c) Lejlighedsvis brug af systembrugernes indtastede persondata i forbindelse med fejlretning og support.
- A.3. **Behandlingen omfatter følgende typer af personoplysninger om de registrerede**
  - (a) Fornavn
  - (b) Efternavn
  - (c) Stilling
  - (d) E-mailadresse
  - (e) Telefon
  - (f) Mobil
- A.4. **Behandlingen omfatter følgende kategorier af registrerede**  
Kunder, kontaktpersoner hos kunder og brugere af systemer: almindelige personoplysninger
- A.5. **Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige kan påbegyndes efter disse Bestemmelser ikrafttræden ved Kundens accept af Aftalen. Behandlingen vedvarer som aftalt i Aftalen.**

#### Bilag B

- B.1. **Godkendte underdatabehandlere**  
Ved Bestemmelsernes ikrafttræden har den Dataansvarlige godkendt brugen af følgende underdatabehandlere:
  - (a) **Also A/S**  
Helgeshøj Alle 8-10  
2630 Taastrup  
CVR: 17630903  
Beskrivelse af behandling: Licensadministration.
  - (b) **Arrow ECS Denmark A/S**  
Jens Juuls Vej 42  
8260 Viby J  
CVR: 28101082  
Beskrivelse af behandling: Licensadministration.
  - (c) **ClickDimensions**  
10 Koningin Julianaplein  
1st floor, 2595 AA The Hague, NL  
Beskrivelse af behandling: Serviceinformation og marketingformål.
  - (d) **Curanet A/S/team.blue Denmark A/S**  
Højvangen 4  
8660 Skanderborg  
CVR: 29412006  
Beskrivelse af behandling: CRM Hosting.
  - (e) **Dropbox**  
Dropbox International Unlimited Company,  
One Park Place  
Floor 6, Hatch Street Upper, Dublin  
CVR: IE 9852817J  
Beskrivelse af behandling: Filarkiv.
  - (f) **E-conomic**  
Langebrogade 1  
1411 København Ø  
CVR: 29403473  
Beskrivelse af behandling: Debitor og kreditorbogføring samt regnskab.
  - (g) **Inventio**  
Lyskær 3E-3F, 3  
2730 Herlev  
CVR: 26112001  
Beskrivelse af behandling: CRM Hosting.
  - (h) **Microsoft Dynamics 365 (CRM)**  
Microsoft Ireland Operations Ltd  
One Microsoft Place  
South County Business Park Leopardstown Dublin 18  
D18 P521 Irland  
CVR: IE8256796U  
Beskrivelse af behandling: Behandling af brugerdata til salg, markedsføring, service og support jfr. aftale og Microsoft licensvilkår.
  - (i) **Microsoft Office 365**  
Microsoft Ireland Operations Ltd  
One Microsoft Place  
South County Business Park Leopardstown Dublin 18  
D18 P521 Irland  
CVR: IE8256796U  
Beskrivelse af behandling: Outlook til mailhåndtering og kalenderstyring, Teams og Sharepoint til projektkommunikation
  - (j) **MS CRM ADD-ONS**  
PTM Edv-Systeme  
Bahnhofquertel 59  
8020 Graz, Austria  
Beskrivelse af behandling: Brug af DocumentCorepack til dokumentudarbejdelse og dokumenthåndtering i MS Dynamics 365 (CRM)
  - (k) **Tibco**  
140 Thomas Street  
Dublin D08 XN61, Ireland  
Beskrivelse af behandling: Brug af Scribe til dataintegration mellem blandt andet ERP-systemer og Microsoft Dynamics 365 (CRM)  
Databehandleren må ikke – uden den Dataansvarliges skriftlige godkendelse – gøre brug af en

underdatabehandler til en anden behandlingsaktivitet end den beskrevne og aftalte eller gøre brug af en anden underdatabehandler til denne behandlingsaktivitet.

- B.2. Varsel for godkendelse af underdatabehandlere**  
Varslingsperioden for godkendelse af underdatabehandlere er 30 dage.

**Bilag C**

**C.1. Behandlingens genstand/instruks**

- (a) Databehandlerens behandling af personoplysninger på vegne af den Dataansvarlige sker ved, at Databehandleren udfører sin leverance i overensstemmelse med Aftalens bestemmelser.

**C.2. Behandlingssikkerhed**

- (a) Sikkerhedsniveauet skal afspejle at behandlingen sker med en større mængde almindelige personoplysninger men ikke særlige kategorier af personoplysninger jfr. forordningens artikel 9. Der skal derfor alene etableres et almindeligt sikkerhedsniveau.  
(b) Databehandleren er herefter berettiget og forpligtet til at træffe beslutninger om, hvilke tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der skal gennemføres for at etablere det nødvendige (og aftalte) sikkerhedsniveau.

**C.3. Bistand til den Dataansvarlige**

- (a) Databehandleren skal så vidt muligt bistå den Dataansvarlige i overensstemmelse med Bestemmelserne ved at gennemføre de nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger.

**C.4. Opbevaringsperiode/sletterutiner**

- (a) Ved ophør af Aftalen og tjenesten vedrørende behandling af personoplysninger, skal Databehandleren enten slette eller tilbagelevere personoplysningerne i overensstemmelse med Bestemmelserne, medmindre den Dataansvarlige - efter underskriften af disse Bestemmelser - har ændret den Dataansvarliges oprindelige valg. Sådanne ændringer skal være dokumenteret og opbevares skriftligt, herunder elektronisk, i tilknytning til Bestemmelserne.

**C.5. Lokalitet for behandling**

- (a) Behandling af de af Bestemmelserne omfattede personoplysninger kan ikke uden den Dataansvarliges forudgående skriftlige godkendelse ske på andre lokaliteter end lokationer for godkendte underdatabehandlere jfr. Bilag B og Databehandlerens lokation: Valcore A/S Industrivej 48, 4600 Roskilde.

**C.6. Instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til tredjelande**

- (a) Hvis den Dataansvarlige ikke i disse Bestemmelser eller efterfølgende giver en dokumenteret instruks vedrørende overførsel af personoplysninger til et tredjeland, er Databehandleren ikke berettiget til inden for rammerne af disse Bestemmelser at foretage sådanne overførsler.

**C.7. Procedurer for den Dataansvarliges revisioner, herunder inspektioner, med behandlingen af personoplysninger, som er overladt til Databehandleren**

- (a) Databehandleren kan, såfremt det ønskes af den Dataansvarlige ved skriftlig meddelelse, for den Dataansvarliges regning indhente en revisionserklæring/revisionsrapport fra en uafhængig tredjepart vedrørende Databehandlerens overholdelse af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.  
(b) Revisionserklæringen/revisionsrapporten fremsendes uden unødigt forsinkelse til den Dataansvarlige til orientering. Den Dataansvarlige kan anfægte rammerne for og/eller metoden i revisionserklæringen/revisionsrapporten og kan i sådanne tilfælde anmode om en ny - revisionserklæring/revisionsrapport under andre

- rammer og/eller under anvendelse af anden metode.  
(c) Baseret på resultaterne af revisionserklæringen/revisionsrapporten, er den Dataansvarlige berettiget til at anmode om gennemførelse af yderligere foranstaltninger med henblik på at sikre overholdelsen af databeskyttelsesforordningen, databeskyttelsesbestemmelser i anden EU-ret eller medlemsstaternes nationale ret og disse Bestemmelser.  
(d) Den Dataansvarlige eller en repræsentant for den Dataansvarlige har herudover adgang til at foretage inspektioner, herunder fysiske inspektioner, med lokaliteterne hvorfra Databehandleren foretager behandling af personoplysninger, herunder fysiske lokaliteter og systemer, der benyttes til eller i forbindelse med behandlingen. Sådanne inspektioner kan gennemføres, når den Dataansvarlige finder det nødvendigt, men altid med et varsel på mindst 30 dage.  
(e) Den Dataansvarliges eventuelle udgifter i forbindelse med en fysisk inspektion afholdes af den Dataansvarlige selv. Databehandleren er dog forpligtet til at afsætte de ressourcer (hovedsageligt den tid), der er nødvendig(e) for, at den Dataansvarlige kan gennemføre sin inspektion, og kan fakturere den Dataansvarlige for tid medgået til denne opgave, ligesom den Dataansvarlige hæfter for eventuel betaling til Underdatabehandlere.