

<i>I klarer selv support til CRM internt og bruger kun Valcore som livline</i>	<i>I klarer selv det meste support og bruger Valcore ind imellem</i>	<i>I vil gerne sikre at jeres brugere altid kan få professionel CRM support</i>	<i>I vil gerne sikre jeres brugere professionel CRM support og I har løbende behov for tilpasning</i>
--	--	---	---

SUPPORT				
Support til grundlæggende funktioner, salg, marketing og service mv.	✓	✓	✓	✓
Support til bruger- og systemadministration	✓	✓	✓	✓
Support til installation, opsætning og fejlsøgning af Outlook klient	✓	✓	✓	✓
TILPASNING				
Tilpasning af felter, formularer og visninger	✗	✗	✗	✓
Tilpasning af diagrammer og dashboards	✗	✗	✗	✓
Tilpasning af workflows (arbejdsprocesser)	✗	✗	✗	✓
Simpel scripting på formularer	✗	✗	✗	✓
INDEHOLDT I ABONNEMENT ¹				
Sag påbegyndes inden for ²	24 timer	8 timer	4 timer	4 timer
Antal supportklip ³ pr. bruger, pr. måned	ingen klip	1 klip	4 klip	4 klip
Pris pr. bruger pr. måned ⁴		99,95 kr.	199,95 kr.	349,95 kr.
Pris pr. yderligere klip	400,00 kr.	200,00 kr.	175,00 kr.	175,00 kr.

¹ Abonnementerne har en bindingsperiode på 12 måneder. For yderligere information vedr. support henvises til vores forretningsbetingelser, som ligger på www.valcore.dk

² Ønsker kunden en sag eskaleret som "kritisk", påbegyndes denne inden for 1 time, jfr. forretningsbetingelser

³ 1 klip = 15 minutter. Supporthenvendelser beregnes pr. påbegyndt kvarter. Ved tilpasningsopgaver registreres dobbeltklip.

⁴ Priserne forudsætter at Valcore er registreret som kundens CRM partner hos Microsoft. I andre tilfælde tillægges gebyr på 25% på alle priser.

